



Ανακάλυψε
την ελευθερία της
κάθε μέρας



Οδηγός Ασφάλισης
My Cyber Protection

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Καλώς ήλθατε στη Eurolife FFH

Ευχαριστούμε που μας έχετε επιλέξει για την προσωπική ασφάλιση διαδικτύου σας

Στόχος μας είναι να υποστηρίζουμε την καλύτερη εκδοχή της ζωής σας, προσφέροντάς σας την ασφάλεια και τη σιγουριά που χρειάζεστε, ώστε να καταφέρνετε περισσότερα κάθε ημέρα.

Εδώ, μπορείτε να δείτε τις λεπτομέρειες του ασφαλιστηρίου που μόλις αποκτήσατε.

Περιεχόμενα

- Γενικοί Όροι 3
- Ειδικό Όροι 9
- Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας 12

Πως μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας

Στη Eurolife FFH είμαστε πάντα στο πλευρό σας και καθημερινά εργαζόμαστε για την καλύτερη δική σας εξυπηρέτηση.



210 9303800 Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών



E-mail
info@eurolife.gr



Click To Call

Με την υπηρεσία Click to Call, ένας εκπρόσωπός μας θα σας καλέσει δωρεάν τη στιγμή που θα ορίσετε.



Click To Chat

Επιλέγοντας την υπηρεσία Click to Chat, μπαίνετε άμεσα σε online διάλογο μαζί μας.
Δευτέρα - Παρασκευή και ώρες 09:00 - 17:00.



Φόρμα Επικοινωνίας

Συμπληρώνοντας το αίτημά σας στην ηλεκτρονική φόρμα.

My Cyber Protection

Γενικοί όροι

I. Εισαγωγή

Με την προϋπόθεση της καταβολής από τον Λήπτη Ασφάλισης των Ασφαλιστρών που καθορίζονται στο Ασφαλιστήριο αυτό και με τον τρόπο που ορίζεται σε αυτό, η Εταιρεία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο σύμφωνα πάντα με τους Γενικούς και τους Ειδικούς Όρους του Ασφαλιστηρίου.

II. Ορισμοί

Άρθρο 1

Οι παρακάτω λέξεις και φράσεις, οπουδήποτε απαντώνται στο Ασφαλιστήριο και τους όρους, έχουν την έννοια που δίνεται στους ορισμούς αυτούς.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης:

Το χρηματικό ποσό, μέχρι το οποίο (ως ανώτατο όριο) συμφωνείται με την παρούσα σύμβαση, ότι ευθύνεται η Εταιρεία συνολικά ή κατά περίπτωση για όλη τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου και αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.

Απαλλαγή:

Το ποσό ή το ποσοστό επί της Ζημιάς, πέρα από το οποίο ευθύνεται η Εταιρεία. Το ποσό αυτό βαρύνει τον Ασφαλισμένο και αφαιρείται από το τελικό και εκκαθαρισμένο ποσό της οφειλόμενης Αποζημίωσης.

Αποζημίωση ή Ασφάλισμα:

Το ποσό που οφείλει να καταβάλει η Εταιρεία όταν επέλθει η Ασφαλιστική Περίπτωση και συνίσταται είτε σε χρήμα είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της Ζημιάς, κατά τους όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

Ασφαλισμένο Αντικείμενο:

Το αντικείμενο της ασφάλισης όπως αυτό περιγράφεται στους Ειδικούς Όρους του παρόντος.

Ασφαλισμένος:

Το φυσικό πρόσωπο, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος το οποίο απειλείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο. Ο Ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με το Λήπτη της Ασφάλισης (Συμβαλλόμενο), εφόσον έχει λάβει γνώση της σύμβασης και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει. Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης (Συμβαλλόμενου).

Ασφαλιστήριο:

Το έγγραφο, το οποίο αποδεικνύει την ασφαλιστική σύμβαση και φέρει την υπογραφή των νομίμων εκπροσώπων της Εταιρείας. Το Ασφαλιστήριο αποτελούν, ως ενιαίο σύνολο αυτού, οι Γενικοί και Ειδικοί όροι, τα τυχόν Προσαρτήματα και οι τυχόν Πρόσθετες Πράξεις καθώς και η Αίτηση Ασφάλισης μαζί με τις δηλώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, που αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα αυτού. Οι Ειδικοί όροι υπερισχύουν των Γενικών Όρων.

Ασφαλιστική Περίοδος:

Το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Ασφαλιστηρίου έως την ημερομηνία λήξης του, όπως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

Ασφαλιστική Περίπτωση ή Συμβάν:

Κάθε χωριστό γεγονός (ή ενιαία σειρά γεγονότων που

προέρχονται από την ίδια αρχική αιτία) που δίνει στον Ασφαλισμένο δικαίωμα για Αποζημίωση με βάση αυτή την ασφάλιση.

Ασφάλιστρο:

Το χρηματικό ποσό που υποχρεούται να καταβάλει εφάπαξ ή περιοδικά ο Λήπτης της Ασφάλισης στην Εταιρεία προκειμένου να ισχύσει το Ασφαλιστήριο του και του οποίου ο τρόπος καταβολής και το ύψος αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο.

Γεωγραφικά Όρια Ισχύος της Κάλυψης:

Παγκόσμια κάλυψη, εκτός εάν διαφορετικά αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους.

Διαδικτυακές Αγορές:

Είναι οι αγορές προϊόντων από ηλεκτρονικό κατάστημα μέσω διαδικτύου.

Δικαιούχος του Ασφαλίσματος:

Το φυσικό Πρόσωπο, που δικαιούται να εισπράξει την Αποζημίωση ή μέρος αυτής.

Δούρειος Ίππος (Trojan Horse):

Κακόβουλο Λογισμικό το οποίο προσομοιάζει το όνομα και τη λειτουργία ενός θεμιτού λογισμικού (π.χ. παιχνίδι, πρόγραμμα ανίχνευσης ιών) ενώ στην πραγματικότητα δρα παρασκηνακά αναλαμβάνοντας εξ αποστάσεως τον έλεγχο του μολυσμένου τερματικού. Μπορεί να διαγράψει αρχεία, να υποκλέψει προσωπικά δεδομένα (π.χ. κωδικούς πρόσβασης) ή να χρησιμοποιήσει το μολυσμένο τερματικό για επίθεση σε άλλα τερματικά.

Εικονικό Νόμισμα:

Είδος μη ρυθμιζόμενου ψηφιακού προϊόντος, το οποίο δεν εκδίδεται από κεντρική τράπεζα. Μπορεί μόνο να χρησιμοποιηθεί ως μέσο ανταλλαγής προϊόντων σε περιορισμένο δίκτυο εμπόρων (π.χ. bitcoin).

Ενημερώσεις Ασφαλείας:

Επιδιόρθωση λογισμικού που σκοπό έχει να διορθώσει μια ή περισσότερες ευπάθειες ασφαλείας σε ένα υπολογιστικό σύστημα. Μια ευπάθεια μπορεί να αφορά μια αδυναμία στις ρυθμίσεις ή τη διαχείριση του συστήματος ή ένα ευάλωτο σημείο σε ένα υποσύστημα ασφαλείας.

Επιθέσεις Ηλεκτρονικού Ψαρέματος (Phishing):

Μορφή Κοινωνικής Μηχανικής που επιχειρεί να εξαπατήσει τους χρήστες να αποκαλύψουν ευαίσθητες πληροφορίες τους (π.χ. κωδικούς πρόσβασης, προσωπικά στοιχεία, στοιχεία χρεωστικής/ πιστωτικής κάρτας), ανοίγοντας ένα συννημμένο αρχείο ή πατώντας έναν σύνδεσμο που τους ανακατευθύνει σε μια πλαστή υπηρεσία η οποία παρουσιάζεται ως νόμιμη.

Επιθέσεις τύπου Pharming:

Η χρήση τεχνικών μέσων για την ανακατεύθυνση των χρηστών μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας σε μια πλαστή τοποθεσία στο διαδίκτυο η οποία παρουσιάζεται ως νόμιμη με σκοπό την

κλοπή προσωπικών στοιχείων, τη λήψη Κακόβουλου Λογισμικού ή τη μη ηθελημένη συμμετοχή σε Ηλεκτρονικό Έγκλημα.

Εταιρεία:

Η ασφαλιστική επιχείρηση Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων.

Ζημιά:

Η απρόβλεπτη και ξαφνική υλική (θετική) περιουσιακή ζημιά που οφείλεται σε τυχαίο, βίαιο και ανεξάρτητο της θέλησης του Ασφαλισμένου ή Συμβαλλόμενου γεγονός που συνιστά την επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο. Ο όρος "Ζημιά" περιλαμβάνει οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια που έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της πραγματικής αξίας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

Ηλεκτρονικά Δεδομένα:

Η παρουσίαση γεγονότων, πληροφοριών ή εννοιών σε μορφή κατάλληλη προς επεξεργασία από Σύστημα Πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένου προγράμματος που παρέχει τη δυνατότητα στο Σύστημα Πληροφοριών να εκτελέσει μια λειτουργία.

Ηλεκτρονικό Έγκλημα:

Θεωρούνται οι αξιόποινες εγκληματικές πράξεις που τελούνται με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων και τιμωρούνται με συγκεκριμένες ποινές από την ελληνική νομοθεσία.

Κακόβουλο Λογισμικό:

Το λογισμικό που έχει δημιουργηθεί με σκοπό να βλάψει ένα Σύστημα Πληροφοριών.

Κλοπή Ψηφιακής Ταυτότητας:

Η παράνομη ή/και μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Ψηφιακής Ταυτότητας του Ασφαλισμένου μέσω διαδικτύου από τρίτο μέρος με σκοπό την εκτέλεση παράνομης ή/και μη εξουσιοδοτημένης δραστηριότητας για λογαριασμό του νόμιμου κατόχου της Ψηφιακής Ταυτότητας.

Κοινωνική Μηχανική (Social Engineering):

Όλες οι τεχνικές που αποσκοπούν στη χειραγώγηση ενός προσώπου ώστε να αποκαλύψει συγκεκριμένες πληροφορίες ή να εκτελέσει μια συγκεκριμένη ενέργεια.

Κυβερνοεπίθεση:

Η ψηφιακή επίθεση που έχει σχεδιαστεί με σκοπό να καταστρέψει, να διαγράψει, να παραποιεί ή να αποτρέπει τη λειτουργία ενός Συστήματος Πληροφοριών ή Ηλεκτρονικών Δεδομένων.

Λήπτης της Ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος:

Το φυσικό πρόσωπο με το οποίο η Εταιρεία κατάρτισε το παρόν Ασφαλιστήριο. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμμετέχει στην ασφαλιστική σύμβαση για λογαριασμό δικό του ή τρίτου. Τον Λήπτη της Ασφάλισης (Συμβαλλόμενο) βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση εκτός από εκείνες που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον Ασφαλισμένο.

Λογισμικό Προστασίας από Κακόβουλο Λογισμικό:

Λογισμικό το οποίο έχει δημιουργηθεί ειδικά για να βοηθάει στον εντοπισμό, αποτροπή και απομάκρυνση Κακόβουλου

Λογισμικού.

Πάροχος Ψηφιακής Ταυτότητας:

Ο πάροχος συγκεκριμένης υπηρεσίας στο ψηφιακό περιβάλλον, ο οποίος είναι υπεύθυνος για τις διαδικασίες που σχετίζονται με την εγγραφή ενός προσώπου ως χρήστη της υπηρεσίας, για τη δημιουργία και τη διαχείριση της Ψηφιακής Ταυτότητας και ο οποίος θέτει ως απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόσβαση στην παρεχόμενη υπηρεσία τη δημιουργία Ψηφιακής Ταυτότητας.

Στάση, Απεργία, Οχλαγωγία, Πολιτικές Ταραχές:

Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές σημαίνει πράξεις προσώπου το οποίο έλαβε μέρος μαζί με άλλους σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμα ή ντε φάκτο Αρχής προς καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της, ή ηθελημένη πράξη απεργού ή εργαζόμενου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη προς υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντος εργοδότη, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

Σύστημα Πληροφοριών:

Η συσκευή ή ομάδα διασυνδεδεμένων ή σχετικών μεταξύ τους συσκευών, εκ των οποίων μια ή περισσότερες εκτελούν, σύμφωνα με ένα πρόγραμμα, αυτόματη επεξεργασία Ηλεκτρονικών Δεδομένων, καθώς και τα Ηλεκτρονικά Δεδομένα που αποθηκεύονται, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, ανακτώνται ή διαβιβάζονται από την εν λόγω συσκευή ή την ομάδα συσκευών με σκοπό τη λειτουργία, τη χρήση, την προστασία και τη συντήρησή τους.

Τρομοκρατία:

Τρομοκρατία (ή τρομοκρατικές ενέργειες) σημαίνει ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Ψηφιακή Ταυτότητα:

Το σύνολο των στοιχείων ενός φυσικού προσώπου τα οποία διακρίνουν το πρόσωπο αυτό από άλλα πρόσωπα στο περιβάλλον του διαδικτύου σε σχέση με μία συγκεκριμένη διαδικτυακή υπηρεσία. Η Ψηφιακή Ταυτότητα στο ψηφιακό περιβάλλον σε μια συγκεκριμένη υπηρεσία συνήθως περιλαμβάνει (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) ένα όνομα χρήστη (username) συνοδευόμενο, κατ' ελάχιστο, από ένα συνθηματικό (password) προς απόδειξη ότι ο χρήστης είναι αυτός που ισχυρίζεται ότι είναι (αυθεντικοποίηση).

Keylogging:

Η καταγραφή των χαρακτήρων τους οποίους πληκτρολογεί ο χρήστης στον υπολογιστή. Το keylogging πραγματοποιείται μέσω Κακόβουλου Λογισμικού (keystroke loggers) που έχει αυτή τη δυνατότητα.

III. Κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης

Άρθρο 2

Η ασφαλιστική σύμβαση καταρτίζεται με την από μέρους της

Εταιρείας αποδοχή της αίτησης – πρότασης του Λήπτη της Ασφάλισης. Ο Λήπτης της Ασφάλισης οφείλει να συμπληρώσει την πρόταση με εξαιρετική προσοχή, επιμέλεια, καλή πίστη και ειλικρίνεια και έχει την υποχρέωση να δηλώσει κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου. Έχει επίσης την υποχρέωση να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση της Εταιρείας.

Άρθρο 3

Αν η Εταιρεία δεν έλαβε γνώση στοιχείων ή περιστατικών που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου, χωρίς υπαιτιότητα δική της ή του Λήπτη της Ασφάλισης, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της μέσα σε προθεσμία ενός μήνα από τότε που έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή περιστατικών. Αν η πρόταση για τροποποίηση της σύμβασης δεν γίνει δεκτή μέσα σε ένα μήνα από τη λήψη της, λογίζεται ως καταγγελία, εφόσον με την πρόταση τροποποίησης προειδοποιείται γι' αυτό ο Λήπτης της Ασφάλισης. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας αρχίζουν, στην πρώτη περίπτωση μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που περιήλθε στο Λήπτη της Ασφάλισης η καταγγελία, ενώ στη δεύτερη μετά την πάροδο ενός (1) μήνα από τη λήψη της άκαρπης πρότασης τροποποίησης.

Αν η Εταιρεία δεν έλαβε γνώση των στοιχείων και περιστατικών που αναφέρονται στο προηγούμενο άρθρο από αμέλεια του Λήπτη της Ασφάλισης, η Εταιρεία έχει τα ίδια δικαιώματα που προβλέπονται στην πιο πάνω παράγραφο και επιπλέον, σε περίπτωση που η Ασφαλιστική Περίπτωση επέλθει πριν την τροποποίηση της σύμβασης ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το Ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του Ασφαλιστρού που έχει καθοριστεί, προς το Ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί, αν η Εταιρεία είχε λάβει γνώση των στοιχείων αυτών. Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης παρέβη από δόλο την υποχρέωσή του να δηλώσει τα στοιχεία και περιστατικά που αναφέρονται στο προηγούμενο άρθρο, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με άμεσα αποτελέσματα, μέσα σε ένα μήνα από τότε που έλαβε γνώση αυτής της παράβασης. Σε περίπτωση που επέλθει ο κίνδυνος μέσα στην προθεσμία αυτή, απαλλάσσεται από την υποχρέωση για καταβολή του Ασφαλισματος και ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε Ζημιά της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δικαιούται των ασφαλιστρών που αναλογούν στο διάστημα μέχρι το χρόνο που επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας της σύμβασης. Στην περίπτωση παράβασης της υποχρέωσης του Συμβαλλόμενου με υπαιτιότητα (αμέλεια ή δόλο) και επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, πριν υπάρξει καταγγελία της σύμβασης από την Εταιρεία ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας, η Εταιρεία δικαιούται των Ασφαλιστρών που αναλογούν στο διάστημα μέχρι το χρόνο επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης.

IV. Γενικές Εξαιρέσεις

Άρθρο 4

Η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται προς Αποζημίωση του Ασφαλισμένου ή του Δικαιούχου του Ασφαλισματος, για Ζημιά που προκλήθηκε ή επιδεινώθηκε άμεσα ή έμμεσα από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα.

Οι παρακάτω εξαιρέσεις υπερσχύουν οποιασδήποτε άλλης διάταξης του ασφαλιστηρίου και δεν τροποποιούνται παρά μόνο με ρητή αντίθετη διάταξη.

1. Σεισμό, πλημμύρα, θύελλα – καταιγίδα, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι, ηφαιστειακή έκρηξη ή άλλη βίαιη φυσική αναταραχή, τυφώνα, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα ή άλλη ατμοσφαιρική ταραχή ή οποιαδήποτε συνέπεια των φαινομένων που προαναφέρθηκαν, όπου συμπεριλαμβάνεται και η πυρκαγιά.

2. Πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι) καθώς και Ζημιά οποιουδήποτε αντικειμένου ως συνέπεια διαταγής της δημόσιας αρχής.

3. α) Στάση, Απεργία, Οχλαγωγία, Πολιτικές ταραχές, Τρομοκρατία (ή τρομοκρατικές ενέργειες), ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν σαν συνέπεια την κήρυξη ή την διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.

β) Οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγούμενης παραγράφου α).

γ) Κατά τη διάρκεια μόνιμης ή προσωρινής στέρησης της κυριότητας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων από τον Ασφαλισμένο εξαιτίας κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσής τους από κάθε νόμιμη ή ντε φάκτο αρχή.

δ) Διακοπή των υπηρεσιών εφοδιασμού ή/και μεταφορών (συμπεριλαμβανομένης της ταχυδρομικής υπηρεσίας) λόγω κυβερνητικής εντολής ή εντολής άλλης δημόσιας αρχής.

Σε οποιαδήποτε απαίτηση, αγωγή, δίκη ή άλλη διαδικασία όπου η Εταιρεία ισχυρίζεται ότι εξαιτίας της παρούσας εξαίρεσης κάποια Ζημιά δεν καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο, το βάρος της απόδειξης ότι η εν λόγω Ζημιά καλύπτεται, θα φέρει ο Ασφαλισμένος.

4. Υλικά πυρηνικών όπλων ή Ζημιά που προκύπτει από αυτά ή αποτελεί επακόλουθη συνέπειά τους, ιονίζουσες ακτινοβολίες, μόλυνση από ραδιενέργεια ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου ή Ζημιά που προκύπτει από αυτά ή αποτελεί επακόλουθη συνέπειά τους. Σε ό,τι αφορά αυτή την εξαίρεση και μόνο, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη/διεργασία (process) πυρηνικής σχάσης ή απλής σύντηξης.

5. Παράνομη πράξη ή απόπειρα διαπράξεως παράνομης ενέργειας του Ασφαλισμένου ή του Λήπτη της Ασφάλισης.

6. Από πράξεις ή παραλείψεις που είναι συνέπεια ή τελέστηκαν κατά τη διάρκεια μέθης ή χρήσης τοξικών ή ναρκωτικών ουσιών από το Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο.

7. Την, από το Ασφαλιστήριο οριζόμενη, αφαιρετέα Απαλλαγή για κάθε ζημιόγono γεγονός.

8. Ζημιά από πρόθεση ή δόλια ενέργεια ή βαριά αμέλεια ή παράλειψη του Ασφαλισμένου ή του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Δικαιούχου του Ασφαλισματος ή των προσώπων που συνοικούν με αυτούς ή των νομίμων αντιπροσώπων ή εκπροσώπων τους ή οποιουδήποτε τρίτου στον οποίο έχει ανατεθεί επαγγελματικά η προστασία του Ασφαλισμένου Αντικειμένου.

9. Απώλεια ή Ζημιά που επήλθε πριν την ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου, έστω και αν η απώλεια ή Ζημιά ανακαλύφθηκε κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου.

10. Απώλεια ή Ζημιά που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα στη διακοπή ή καταστροφή των υποδομών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας περιλαμβανομένων υπηρεσιών ηλεκτρισμού, ύδρευσης, τηλεφωνίας και διαδικτύου, δορυφορικών τηλεπικοινωνιών.

11. Υλική Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία του Ασφαλισμένου. Η

εξαιρέση αυτή δεν εφαρμόζεται στον Ειδικό Όρο B.II – Διαδικτυακές Αγορές.

12. Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται στο πλαίσιο των τυχόν εμπορικών ή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Ασφαλισμένου.

V. Υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου / Λήπτη της Ασφάλισης

Άρθρο 5

Σε περίπτωση Ζημιάς που μπορεί ν' αποτελέσει βάση για απαίτηση Αποζημίωσης από το παρόν Ασφαλιστήριο, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να:

1. Ειδοποιήσει την Εταιρεία εγγράφως το ταχύτερο δυνατό και πάντως μέσα σε οκτώ (8) ημέρες το αργότερο από τότε που έλαβε γνώση της Ζημιάς και να δώσει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης της Ζημιάς που ζητάει η Εταιρεία. Ο Συμβαλλόμενος δεν μπορεί να επικαλεσθεί άγνοια της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, αν τούτο οφείλεται σε βαριά του αμέλεια.
2. Διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, τα αίτια και τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες επήλθε, καθώς και την εκτίμηση των απαιτήσεων.
3. Λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή ή μείωση των συνεπειών της Ζημιάς και να ακολουθεί τις οδηγίες της Εταιρείας.
4. Λαμβάνει εύλογα μέτρα για την προστασία των συσκευών και των δεδομένων του, τα οποία κατ' ελάχιστον να συμπεριλαμβάνουν: την πρόσβαση μέσω διαπιστευτηρίων (username/ password) στις εγγεγραμμένες υπηρεσίες και στη συσκευή του (όπου είναι δυνατόν), την εγκατάσταση και την τακτική ενημέρωση του Λογισμικού Προστασίας από Κακόβουλα Λογισμικά, όπως και την εγκατάσταση των Ενημερώσεων Ασφαλείας που παρέχονται από τους κατασκευαστές στις συσκευές που χρησιμοποιεί για τις συναλλαγές του και την είσοδο του στις διάφορες υπηρεσίες στις οποίες είναι εγγεγραμμένος.

Η υπαίτια παράβαση από τον Ασφαλισμένο των υποχρεώσεων του αυτών, παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρεία να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

VI. Καταβολή Ασφαλίματος

Άρθρο 6

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την καθυστέρηση στο διακανονισμό ή την πληρωμή των ζημιών, έχει όμως υποχρέωση, εφόσον δεν αρνείται την ευθύνη της, να μην καθυστερεί υπαίτια την καταβολή της Αποζημίωσης. Αν για τη διάγνωση της έκτασης της Ζημιάς απαιτείται μεγάλο χρονικό διάστημα, η Εταιρεία έχει υποχρέωση να καταβάλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση το ποσό για το οποίο δεν υπάρχει αμφισβήτηση.

Άρθρο 7

Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κάνει οποιαδήποτε έρευνα για τα αίτια, το ύψος και τις συνθήκες της Ζημιάς και να απαιτήσει από το Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο να φέρει κάθε έγγραφο και κάθε αποδεικτικό μέσο για να υποστηρίξει τους ισχυρισμούς του καθώς και να τους επιβεβαιώσει με όρκο.

Αν ο Συμβαλλόμενος δεν συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του αυτές από δική του υπαιτιότητα, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση αμέσως. Τα αποτελέσματα αυτής της καταγγελίας αρχίζουν μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από τότε που κοινοποιήθηκε εγγράφως η καταγγελία στο Συμβαλλόμενο. Η Εταιρεία απαλλάσσεται από την υποχρέωση για καταβολή της Αποζημίωσης και ο Συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να ζητήσει την επιστροφή των Ασφαλίσεων που αναλογούν στο χρονικό διάστημα από την επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας μέχρι τη συμφωνημένη λήξη της ασφάλισης.

Ο Συμβαλλόμενος που από υπαιτιότητά του παρουσιάζει τη Ζημιά μεγαλύτερη από την πραγματική ή εμφανίζει ως κατεστραμμένα αντικείμενα που δεν υπήρχαν κατά την ώρα της Ζημιάς ή αποκρύπτει ή αφαιρεί αυτά που διασώθηκαν ή μέρος από αυτά ή χρησιμοποιεί ψεύτικα ή εικονικά αποδεικτικά μέσα ή που από δόλο ή βαριά αμέλεια έγινε αίτιος της Ζημιάς ή διευκόλυνε την πρόοδο (επέκτασή) της, εκπίπτει αυτοδίκαια από κάθε δικαίωμα Αποζημίωσης. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει, με απλή γνωστοποίηση, το παρόν Ασφαλιστήριο καθώς και κάθε άλλο που συνήψε με αυτόν το Συμβαλλόμενο, χωρίς να του αποδώσει τα εισπραχθέντα Ασφάλιστρα και με επιφύλαξη της σχετικά με κάθε άλλο της δικαίωμα Αποζημίωσης και ποινικής δίωξης κατά παντός υπαιτίου.

Όσα προβλέπονται στην προηγούμενη παράγραφο ισχύουν επίσης και αν τα παραπάνω έπραξε από δόλο ο Ασφαλισμένος ή ο Δικαιούχος του Ασφαλίματος ή τα πρόσωπα που συνοικούν μαζί τους ή οι νόμιμοι αντιπρόσωποί τους ή οι εκπρόσωποί τους ή τρίτοι στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των Ασφαλισμένων Αντικειμένων. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή δικαιούται μόνο τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα μέχρι την επέλευση του κινδύνου.

Συνομολογείται ότι το δικαίωμα του Συμβαλλόμενου ή/και Ασφαλισμένου για Αποζημίωση, δεν γεννάται πριν από την τελεσίδικη απαλλαγή αυτού και των άλλων υπεύθυνων προσώπων της προηγούμενης παραγράφου, από την τυχόν δίωξη κατ' αυτών, ούτε πριν από την υποβολή των πιστοποιήσεων που απαιτεί ο νόμος ότι δεν υπάρχει τέτοια κατηγορία εναντίον τους.

Η πληρωμή της Αποζημίωσης που κανονίστηκε γίνεται στον τόπο έκδοσης του παρόντος με απόδειξη σύμφωνα με το σχετικό έντυπο της Εταιρείας ή, με επιλογή της, με συμβολαιογραφική πράξη. Τα τέλη και τα τυχόν συμβολαιογραφικά έξοδα της εξόφλησης βαρύνουν το Συμβαλλόμενο.

Τόκοι υπερημερίας δεν λογίζονται σε βάρος της Εταιρείας. Κατ' εξαίρεση σε περίπτωση καθυστέρησης της καταβολής της Αποζημίωσης με υπαιτιότητα της Εταιρείας, λογίζονται σε βάρος της τόκοι υπερημερίας από την ημερομηνία της γραπτής και ανεπιφύλακτης αναγνώρισης της απαίτησης του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου.

Σε περίπτωση Ζημιάς που προέρχεται από οποιοδήποτε ασφαλιζόμενο κίνδυνο, το Ασφαλιστήριο ισχύει μειωμένο κατά το ποσό της Αποζημίωσης που καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ή ο Λήπτης της Ασφάλισης, ενώ έχει ήδη αποζημιωθεί από την Εταιρεία, ανακτήσει το σύνολο ή μέρος των απολεσθέντων, υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρεία το αντίστοιχο Ασφάλισμα που εισέπραξε.

VII. Έναρξη, διάρκεια και λύση της σύμβασης – Πληρωμή ασφαλιστρών

Άρθρο 8

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας καθορίζονται από τον νόμο, από το κείμενο του Ασφαλιστηρίου, από τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται στη βάση των δηλώσεων του Λήπτη της Ασφάλισης ή και Ασφαλισμένου. Οποιαδήποτε συμφωνία, τροποποίηση ή απάλειψη όρου, αποδεικνύεται μόνο με το Ασφαλιστήριο ή με έγγραφη πρόσθετη πράξη. Η Ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την αναγραφόμενη στο Ασφαλιστήριο ημερομηνία έναρξης και με την προϋπόθεση της καταβολής του εφάπαξ ασφαλιστρώ, ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής αν έχει συμφωνηθεί η καταβολή του ασφαλιστρώ σε δόσεις. Στην περίπτωση που συμφωνήθηκε η πληρωμή των Ασφαλιστρών με δόσεις, η καθυστέρηση πληρωμής κάποιας δόσης, δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να καταγγείλει τη σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στο Λήπτη της Ασφάλισης, στον οποίο γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής Ασφαλιστρώ θα επιφέρει τη λύση της σύμβασης α) μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων από την κοινοποίηση της δήλωσης για ασφαλίσεις διάρκειας μέχρι και ενός έτους β) μετά την πάροδο ενός (1) μηνός από την κοινοποίηση της δήλωσης, για ασφαλίσεις με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός έτους.

Άρθρο 9

Η σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου, με την προϋπόθεση ότι έχει καταβληθεί το Ασφάλιστρο της επόμενης Ασφαλιστικής Περιόδου το αργότερο έως την ημερομηνία έναρξης της ανανέωσης. Η ανανέωση της σύμβασης γίνεται για χρονική περίοδο ίση με την προηγούμενη Ασφαλιστική Περίοδο. Αν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη επιθυμεί να μην ανανεωθεί η ασφάλιση, πρέπει να ειδοποιήσει το άλλο μέρος εγγράφως το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου.

VIII. Μεταβολές κινδύνου

Άρθρο 10

Στη διάρκεια της σύμβασης, ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να δηλώσει στην Εταιρεία, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου σε βαθμό που, αν η Εταιρεία το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

Η Εταιρεία μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Όσα προβλέπονται στο παραπάνω Άρθρο 3 εφαρμόζονται και στην επίταση του κινδύνου κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

Άρθρο 11

Αν η Εταιρεία κατά τη σύναψη της σύμβασης γνώριζε ότι αποκλειόταν η δυνατότητα επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, ο Συμβαλλόμενος δεν υποχρεούται στην καταβολή του Ασφαλιστρώ. Αν ο Συμβαλλόμενος ή ο

Ασφαλισμένος ή ο Δικαιούχος του Ασφαρίσματος, κατά τη σύναψη της ασφάλισης, γνώριζε ότι η Ασφαλιστική Περίπτωση είχε ήδη επέλθει, η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε παροχή και δικαιούται, εφόσον δεν γνώριζε την επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, το Ασφάλιστρο μέχρι τέλους της Ασφαλιστικής Περιόδου.

IX. Άλλοι λόγοι καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης

Άρθρο 12

Εκτός από τους λόγους καταγγελίας που προβλέπονται στον νόμο και σε άλλα άρθρα του παρόντος η Εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση για λόγους που αφορούν, ενδεικτικά, τεχνικές ανάγκες της, την αλλαγή πολιτικής της σε σχέση με τον συγκεκριμένο κίνδυνο, ή σε περιπτώσεις που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί τις ασφάλειες, ή για άλλο σπουδαίο λόγο.

Η Εταιρεία δικαιούται επίσης να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου.

Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δικαιούται επίσης να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, εάν η Εταιρεία κηρύχθηκε σε πτώχευση ή αν απαγορεύτηκε η ελεύθερη διάθεση μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών της στοιχείων.

Όταν η καταγγελία γίνεται από την Εταιρεία, ασκείται εγγράφως και τα αποτελέσματα της δεν μπορούν να επέλθουν πριν την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που θα περιέλθει στο Λήπτη της Ασφάλισης ή/και στον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή, επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης, αν δεν έχει αναγγελθεί ή/και πληρωθεί Ζημιά.

Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε με επιστολή του στην Εταιρεία. Η Εταιρεία επιστρέφει τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης, αν δεν έχει αναγγελθεί ή/και πληρωθεί Ζημιά.

Άρθρο 13

Μετά από Ζημιά η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση και τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Ο Συμβαλλόμενος έχει αντίστοιχο δικαίωμα καταγγελίας. Τα ασφάλιστρα όμως θα εισπραχθούν στο σύνολο τους.

X. Άλλες ασφαλίσεις

Άρθρο 14

Αν ο κίνδυνος που ασφαρίζεται με το παρόν Ασφαλιστήριο είναι επίσης ασφαλισμένος με άλλα Ασφαλιστήρια, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει το γεγονός αυτό στην Εταιρεία, καθώς και το Ασφαλιστικό Ποσό κάθε μιας από αυτές τις ασφαλίσεις. Οι ασφαλίσεις με άλλες εταιρίες, αν δεν γίνει αντίθετη συμφωνία, θα θεωρούνται πάντα ότι συναποτελούν μία κάλυψη και καλύπτουν ένα ενιαίο κίνδυνο με αυτόν που ασφαρίζεται με το παρόν, όποια και αν είναι η χρονολογία τους, κάθε δε Ζημιά που θα επέλθει όσο αυτές είναι σε ισχύ, θα κατανέμεται μεταξύ όλων των ασφαλιστών ανάλογα με τη συμμετοχή καθενός από

αυτούς στον κίνδυνο. Αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δεν γνωστοποιήσει στην Εταιρεία την ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο της σύναψης της σύμβασης, το Ασφάλισμα θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

Οι περισσότερες ασφαλίσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής Ζημιάς και σε καμιά περίπτωση δεν ευθύνεται η Εταιρεία πέραν του Ασφαλιστικού Ποσού που αποδέχτηκε. Αν ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος παραλείψουν να γνωστοποιήσουν τις άλλες ασφαλίσεις με δόλο, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός μήνα από τότε που έλαβε γνώση του γεγονότος και απαλλάσσεται από την υποχρέωση για καταβολή του Ασφαλίσματος, αν η Ασφαλιστική Περίπτωση επέλθει μέσα στην παραπάνω προθεσμία. Ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε Ζημιά της Εταιρείας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αμέσως και η Εταιρεία δικαιούται τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο μέχρι τότε διάστημα ή μέχρι το χρόνο επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.

XI. Εκχώρηση δικαιωμάτων - υποκατάσταση

Άρθρο 15

Αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει αξίωση κατά τρίτου για αποκατάσταση της Ζημιάς, η αξίωση περιέρχεται στην Εταιρεία στην έκταση του Ασφαλίσματος που κατέβαλε. Αν οι αξιώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης στρέφονται κατά του Ασφαλισμένου ή του Δικαιούχου Ασφαλίσματος ή των ανιόντων, κατιόντων και των συζύγων τους ή άλλων προσώπων που συνοικούν μαζί του καθώς και των νομίμων αντιπροσώπων τους, η αξίωση περιέρχεται στην Εταιρεία μόνο αν τα ανωτέρω πρόσωπα ενήργησαν με δόλο. Ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει την υποχρέωση να παράσχει κάθε δυνατή διευκόλυνση, πληροφορία, στοιχείο κλπ. στην Εταιρεία για την ανεμπόδιστη άσκηση των δικαιωμάτων αυτών. Ανεξάρτητα από τα παραπάνω, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένος εκχωρεί με το παρόν ήδη από τη στιγμή αυτή, όλα τα δικαιώματα και τις αγωγές του στην Εταιρεία, ώστε αυτή να αξιώνει ως εκδοχέας των δικαιωμάτων του, την ανόρθωση της Ζημιάς.

Ο Συμβαλλόμενος και σε περίπτωση ασφάλισης για λογαριασμό, ο Ασφαλισμένος και ο τυχόν τρίτος Δικαιούχος του Ασφαλίσματος, έχουν την υποχρέωση να διαφυλάξουν τα δικαιώματά τους κατά του τρίτου που περιέρχονται στην Εταιρεία. Παράβαση της υποχρέωσης αυτής συνεπάγεται ευθύνη των υπόχρεων για αποκατάσταση κάθε Ζημιάς της Εταιρείας.

Η παραγραφή των αξιώσεων του Συμβαλλόμενου κατά του τρίτου δεν συμπληρώνεται πριν την παρέλευση έξι (6) μηνών από την υποκατάσταση και εφόσον αυτή έλαβε χώρα πριν από την παραγραφή ή την απόσβεση των αξιώσεων αυτών.

XII. Αρμοδιότητα δικαστηρίων

Άρθρο 16

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο. Για την εκδίκαση οποιασδήποτε διαφοράς που τυχόν θα προκύψει από το παρόν Ασφαλιστήριο και τα δύο μέρη υποβάλλονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα και δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας.

My Cyber Protection

Ειδικοί όροι

I. Εισαγωγή

Η Εταιρεία παρέχει 12ωρή τηλεφωνική γραμμή, 8 π.μ. έως 8 μ.μ. εργάσιμες ημέρες, ούτως ώστε ο Ασφαλισμένος να αναγγείλει ένα Συμβάν ή/και να του παρασχεθεί βοήθεια μέσω των εξειδικευμένων παρόχων, όπως περιγράφεται στις επιμέρους ενότητες των Ειδικών Όρων.

II. Διαδικτυακές Αγορές

Άρθρο 1 – Αντικείμενο της Ασφάλισης

Με την παρούσα ασφάλιση παρέχεται ασφαλιστική προστασία στον Ασφαλισμένο που πραγματοποιεί Διαδικτυακές Αγορές σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Καλύπτεται η χρηματική Ζημιά του Ασφαλισμένου:

- α) σε περίπτωση είτε μη παράδοσης εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημερομηνία παράδοσης που έχει συμφωνηθεί με τον πωλητή ή εντός του χρονικού διαστήματος που αναμένεται εύλογα κατά τη στιγμή της αγοράς, είτε μερικής παράδοσης στη συμφωνημένη διεύθυνση παράδοσης αγαθών που αγοράστηκαν διαδικτυακά από τον Ασφαλισμένο για προσωπική του χρήση,
- β) σε περίπτωση παράδοσης αγαθών διαφορετικών από αυτά που αγοράστηκαν διαδικτυακά από τον Ασφαλισμένο για προσωπική του χρήση και
- γ) σε περίπτωση παράδοσης στον Ασφαλισμένο αγαθών που αγοράστηκαν διαδικτυακά από αυτόν για προσωπική του χρήση, τα οποία έφεραν ουσιώδεις υλικές ζημιές κατά τον χρόνο παράδοσης.

Άρθρο 2 – Ασφάλισμα

Σε περίπτωση επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, όπως αυτή περιγράφεται στο άρθρο 1, η Εταιρεία θα καταβάλει στον Δικαιούχο του Ασφαλισματος ως Αποζημίωση το ποσό που αντιστοιχεί στο τίμημα της πώλησης που συμφωνήθηκε στη σύμβαση αγοράς για τα αγαθά που δεν παραδόθηκαν ή παραδόθηκαν με ουσιώδεις υλικές ζημιές (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής αλλά εξαιρουμένων των εφαρμοστέων φόρων και δασμών).

Το Ασφάλισμα δεν μπορεί να υπερβεί το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρείας, όπως αυτό ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.

Σε περίπτωση επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, όπως αυτή περιγράφεται στο άρθρο 1 και υπό τη προϋπόθεση ότι το Ασφάλισμα υπερβαίνει το ποσό της Απαλλαγής όπως αυτή αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, παρέχεται στον Ασφαλισμένο βοήθεια συνιστάμενη σε τεχνική υποστήριξη μέσω της συνεργαζόμενης με την Εταιρεία, εταιρείας με την επωνυμία «CYBERX CSIS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΣΙΤΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε» με σκοπό να προσδιοριστεί εάν έχει χρησιμοποιηθεί κάποιος ιστότοπος που είναι κακόβουλος. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τον παραπάνω πάροχο οποτεδήποτε το κρίνει απαραίτητο.

Οποιοδήποτε ποσό Αποζημίωσης που θα καταβληθεί από την Εταιρεία θα είναι σε ΕΥΡΩ. Εάν η πληρωμή των αγαθών δεν έχει πραγματοποιηθεί σε ΕΥΡΩ, η Εταιρεία θα εφαρμόσει τη συναλλαγματική ισοτιμία που ίσχυε κατά τη στιγμή της πληρωμής από τον Ασφαλισμένο του τιμήματος για την αγορά των αγαθών.

Καλυπτόμενη Ζημιά που αφορά σε περισσότερα του ενός αγαθά τα οποία αγοράστηκαν με μία ηλεκτρονική παραγγελία

θεωρούνται ως μία Ζημιά.

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρείας εφαρμόζεται ανά Ζημιά και για το σύνολο των Ζημιών που επέρχονται κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου. Η Απαλλαγή που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο εφαρμόζεται σε κάθε Ζημιά.

Άρθρο 3 – Προϋποθέσεις καταβολής του Ασφαλισματος

Η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει Ασφάλισμα μόνο εφόσον πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

1. Η Διαδικτυακή Αγορά πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης και το τίμημα έχει πληρωθεί εφάπαξ και όχι σε δόσεις.
2. Ο Ασφαλισμένος θα αποδείξει, εγγράφως, ότι έχει καταβάλει εύλογες προσπάθειες ικανοποίησης των νόμιμων και συμβατικών δικαιωμάτων του για:
 - α) Επισκευή ή αντικατάσταση των ελαττωματικών αγαθών από τον πωλητή σε περίπτωση υλικής ζημιάς στα παραδοθέντα αγαθά και επιστροφή του τιμήματος από τον πωλητή σε περίπτωση παράλειψης ή αποτυχίας επισκευής ή αντικατάστασής τους.
 - β) Παράδοση των αγαθών από τον πωλητή σε περίπτωση μη παράδοσης, μερικής παράδοσης ή παράδοσης διαφορετικών αγαθών από αυτά που αγοράστηκαν και επιστροφή του τιμήματος από τον πωλητή σε περίπτωση μη μεταγενέστερης παράδοσης.
 - γ) Να αποζημιωθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τον ταχυμεταφορέα σε περίπτωση μη παράδοσης ενός αγαθού, το οποίο έχει αποδεδειγμένα παραδοθεί από τον πωλητή στην ταχυδρομική υπηρεσία ή στον ταχυμεταφορέα.
3. Απέτυχαν οι προσπάθειες του Ασφαλισμένου να ικανοποιηθούν τα δικαιώματά του που αναφέρονται στις υπό στοιχεία 2.α), 2.β) και 2.γ) παραγράφους.
4. Η προσκόμιση στην Εταιρεία της αποδείξης αγοράς και εφόσον ζητηθεί από αυτή φωτογραφικού αποδεικτικού υλικού ή/και κατά περίπτωση, η παράδοση των αγαθών στην Εταιρεία προς έλεγχο.

Εάν η Εταιρεία αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο και σε μεταγενέστερο χρόνο ο πωλητής εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει αμελλητί το Ασφάλισμα στην Εταιρεία χωρίς να απαιτείται σχετική όχληση της τελευταίας. Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν εκπληρώσει την παραπάνω υποχρέωσή του η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναζητήσει από τον Ασφαλισμένο το ποσό του καταβληθέντος Ασφαλισματος.

Άρθρο 4 – Εξαιρέσεις

Από την παρούσα κάλυψη εξαιρούνται:

1. Οποιαδήποτε αγορά υπηρεσιών όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά υπηρεσιών παρεχομένων από τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, παρόχους ρεύματος/φυσικού αερίου.
2. Οποιαδήποτε αγορά αγαθών που έφεραν ήδη υλικές ζημιές κατά τον χρόνο που αγοράστηκαν.
3. Οποιαδήποτε αγορά χρηματοοικονομικών μέσων ή μέσων

που υπόκεινται σε διαπραγμάτευση σε οργανωμένη αγορά, στα οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: μετρητά, επιταγές, κρυπτονομίσματα, συλλεκτικά νομίσματα, πολύτιμα μέταλλα, γραμματόσημα, μετοχές, ομόλογα και χρεόγραφα.

4. Οποιαδήποτε αγορά φαρμάκων, ευπαθών προϊόντων, φυτών και ζώων.
5. Οποιαδήποτε αγορά όπλων και αγαθών που αποκτήθηκαν παράνομα ή παράνομων αγαθών.
6. Οποιαδήποτε αγορά αγαθών που προορίζονται για εμπορικούς σκοπούς.
7. Οποιαδήποτε αγορά αγαθών που κατά τη στιγμή της αγοράς εύλογα θα πιθανολογούσε κανείς είναι πλαστά ή προϊόντα απομίμησης.
8. Οποιαδήποτε αγορά ακινήτων.
9. Οποιαδήποτε αγορά στο dark web ή/και με τη χρήση λογισμικών ειδικής πρόσβασης.
10. Οποιαδήποτε αγορά αδειών λογισμικού ή πνευματικών δικαιωμάτων.
11. Οποιαδήποτε αγορά δεν ολοκληρώθηκε σε μια συναλλαγή.
12. Συμβάσεις που σχετίζονται με στοιχηματισμό ή άλλα τυχερά παιχνίδια.
13. Διαφυγόντα κέρδη/τόκοι/νομικά έξοδα.
14. Κατάσχεση, κράτηση, καταστροφή από τελωνεία, αστυνομία ή άλλες κυβερνητικές αρχές.

III. Διαδικτυακές Συναλλαγές Πληρωμών

Άρθρο 1 – Αντικείμενο της ασφάλισης

Με την παρούσα ασφάλιση καλύπτεται η χρηματική Ζημία του Ασφαλισμένου που έχει προκληθεί σε αυτόν από τρίτο πρόσωπο, μέσω μη εξουσιοδοτημένης διαδικτυακής μεταφοράς κεφαλαίων που διατηρεί ο Ασφαλισμένος στους συνδεδεμένους με ηλεκτρονικές εφαρμογές πληρωμής τραπεζικούς λογαριασμούς (συμπεριλαμβανομένων τραπεζικών ή άλλων εφαρμογών πληρωμής όπως ηλεκτρονικά πορτοφόλια) ή στην πιστωτική ή χρεωστική του κάρτα.

Οι τρόποι με τους οποίους το τρίτο πρόσωπο έχει αποκτήσει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα κεφάλαια του Ασφαλισμένου μπορεί να είναι ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οι ακόλουθοι:

- Μέσω Επιθέσεων Ηλεκτρονικού Ψαρέματος (phishing) και Κοινωνικής Μηχανικής (social engineering)
- Μέσω Επιθέσεων Τύπου Pharming.
- Μέσω επιθέσεων που σχετίζονται με τεχνικές Keylogging και Κακόβουλο Λογισμικό τύπου Trojan Horse.

Άρθρο 2 – Ασφάλισμα

Εάν επέλθει η Ασφαλιστική Περίπτωση, η Εταιρεία θα καταβάλει στον Δικαιούχο του Ασφαλισματος ως Αποζημίωση ποσό ίσο με το ύψος της χρηματικής απώλειας του Ασφαλισμένου και μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρείας, όπως ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου, εκτός εάν ο Ασφαλισμένος έχει αποζημιωθεί για τη χρηματική απώλεια από την οικεία τράπεζα ή/και τον οικείο πάροχο υπηρεσιών πληρωμής. Περισσότερες της μίας μη εξουσιοδοτημένες μεταφορές χρημάτων ή πληρωμές θεωρούνται μία Ασφαλιστική Περίπτωση εάν απορρέουν από την ίδια αιτία.

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρείας εφαρμόζεται ανά Ζημία και για το σύνολο των Ζημιών που επέρχονται κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου.

Εάν επέλθει η Ασφαλιστική Περίπτωση, η Εταιρεία θα παράσχει μέσω της συνεργαζόμενης εταιρείας με την επωνυμία «CYBERX CSIS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΣΙΤΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε» στον Ασφαλισμένο βοήθεια συνιστάμενη σε τεχνική υποστήριξη ούτως ώστε ο Ασφαλισμένος να προσδιορίσει και να διορθώσει (εάν είναι εφικτό) την αιτία του περιστατικού.

Άρθρο 3 – Προϋποθέσεις καταβολής Ασφαλισματος Η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει Ασφάλισμα μόνο εάν:

- Η Ζημία προκλήθηκε κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου.
- Ο Ασφαλισμένος έχει ενημερώσει άμεσα (το αργότερο εντός 24 ωρών από τη στιγμή που έλαβε γνώση του περιστατικού) την οικεία τράπεζα ή/και πάροχο υπηρεσιών πληρωμών για τη μη κατά τα ως άνω εξουσιοδοτημένη μεταφορά κεφαλαίων και έχει ζητήσει να γίνουν οι καθορισμένες από την οικεία τράπεζα ή/και πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ενέργειες για τον περιορισμό των επιπτώσεων της Ζημιάς.
- Ο Ασφαλισμένος αιτήθηκε Αποζημίωση για τη χρηματική απώλεια από την οικεία τράπεζα ή/και πάροχο υπηρεσιών πληρωμής και το αίτημά του αυτό δεν έχει γίνει μερικά ή ολικά αποδεκτό από την οικεία τράπεζα ή/και πάροχο υπηρεσιών πληρωμής.
- Ο Ασφαλισμένος έχει εκχωρήσει στην Εταιρεία την αξίωσή του α) έναντι της οικείας τράπεζας ή/και του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών και β) του τρίτου προσώπου που κατέστη παράνομα πλουσιότερος.
- Ο Ασφαλισμένος δεν έχει κοινοποιήσει σε τρίτους τα στοιχεία σύνδεσης και ταυτοποίησης για τους λογαριασμούς του που διατηρούνται στην επηρεαζόμενη οικεία τράπεζα ή/και στους παρόχους υπηρεσιών πληρωμής. Δεν θεωρείται κοινοποίηση σε τρίτους η πρόσβαση στα στοιχεία σύνδεσης και ταυτοποίησης που προκύπτει ως αποτέλεσμα επιτυχημένης επίθεσης Ηλεκτρονικού Ψαρέματος (phishing) ή/και Κοινωνικής Μηχανικής (social engineering) ή/και Επιθέσεων Τύπου Pharming ή/και Κακόβουλο Λογισμικό τύπου Keylogger ή/και Trojan Horse.
- Ο Ασφαλισμένος έχει υποβάλει έγγραφη αναφορά στις αρμόδιες αρχές και έχει προσκομίσει στην Εταιρεία τα απαραίτητα αποδεικτικά έγγραφα, όπως τη σχετική βεβαίωση κατάθεσης της μήνυσης κατ' αγνώστου στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές.

Άρθρο 4 – Εξαιρέσεις

Από την παρούσα κάλυψη εξαιρούνται:

1. Χρηματικές απώλειες που προκαλούνται κατά την πραγματοποίηση Διαδικτυακών Αγορών και πωλήσεων από τον Ασφαλισμένο.
2. Χρηματικές απώλειες σε σχέση με συναλλαγές που δεν πραγματοποιούνται στο Διαδίκτυο.
3. Χρηματική απώλεια ή ζημία που προκαλείται με πρόθεση ή με σκοπό εξαπάτησης από τον Ασφαλισμένο.
4. Επακόλουθες Ζημιές (όπως διαφυγόντα κέρδη, τόκοι, δικαστικά έξοδα).
5. Χρηματικές απώλειες κατά τη συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε διαδικτυακά παιχνίδια, στοιχηματισμό ή χρηματικές απώλειες που σχετίζονται με Εικονικά Νομίσματα.
6. Χρηματικές απώλειες σε τραπεζικούς λογαριασμούς που έχουν ανοιχθεί σε τραπεζικά πιστωτικά ιδρύματα εκτός Ελλάδος και χρηματικές απώλειες σε πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες που έχουν εκδοθεί από πιστωτικό ίδρυμα εκτός Ελλάδος.

IV. Κλοπή Ψηφιακής Ταυτότητας

Άρθρο 1 – Αντικείμενο της ασφάλισης

Η παρούσα ασφάλιση ενεργοποιείται στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος καθίσταται θύμα Κλοπής Ψηφιακής Ταυτότητας.

Άρθρο 2 – Ασφάλισμα

Εάν επέλθει η Ασφαλιστική Περίπτωση η Εταιρεία παρέχει στον Ασφαλισμένο βοήθεια μέσω της εταιρείας με την επωνυμία «CYBERX CSIS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΣΙΤΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε.» συνιστάμενη σε:

- Τεχνική Υποστήριξη ώστε ο Ασφαλισμένος, στο μέτρο που αυτό είναι εφικτό:
 - να ανακτήσει την Ψηφιακή Ταυτότητα που επηρεάστηκε,
 - να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης σύμφωνα με τις βέλτιστες κατά περίπτωση πρακτικές,
 - να εντοπίσει την αιτία που οδήγησε στην Κλοπή Ψηφιακής Ταυτότητας.

- Τεχνική Υποστήριξη ώστε να ελεγχθεί εάν υφίσταται διαρροή Ψηφιακής Ταυτότητας στο διαδίκτυο.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τον παραπάνω πάροχο οποτεδήποτε το κρίνει απαραίτητο.

Το Ασφάλισμα συνίσταται αποκλειστικά σε είδος (παροχή βοήθειας συνιστάμενη σε τεχνική υποστήριξη σύμφωνα με τα παραπάνω) αποκλειομένης της καταβολής οποιασδήποτε χρηματικής Αποζημίωσης από την Εταιρεία.

Άρθρο 3 – Προϋποθέσεις παροχής Ασφαρίσματος

Η Εταιρεία παρέχει το Ασφάλισμα που εν προκειμένω συνίσταται στην κατά τα ως άνω παροχή βοήθειας μόνο εάν η Κλοπή Ψηφιακής Ταυτότητας έλαβε χώρα και αναγγέλθηκε στην Εταιρεία κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου.

My Cyber Protection

Αυτοτελές ειδικό κεφάλαιο ασφάλισης νομικής προστασίας

Αυτό το κεφάλαιο είναι αυτοτελές και περιέχει τους όρους ασφάλισης Νομικής Προστασίας του Ασφαλισμένου στο πλαίσιο της Κλοπής Ψηφιακής Ταυτότητας.

Η διαχείριση των Ασφαλιστικών Περιπτώσεων του κλάδου Νομικής Προστασίας πραγματοποιείται από την εταιρεία MEGA GRISS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (Αρ. ΓΕΜΗ 159454601000), με διεύθυνση έδρας ΞΕΝΙΑΣ 16 16673 ΒΟΥΛΑ τηλέφωνο: 2106084002, e-mail: megagriss@megagriss.com, διαδικτυακός τόπος: www.megagriss.com

Στο αυτοτελές κεφάλαιο Νομικής Προστασίας οι παρακάτω λέξεις ή φράσεις έχουν την ίδια έννοια με αυτή, η οποία ορίζεται στην ενότητα «Ορισμοί» των Γενικών Όρων του Ασφαλιστηρίου (σελ. 1).

Ανώτατο Όριο Ευθύνης
Ασφαλιστική Περίοδος
Ασφαλιστική Περίπτωση
Ασφάλισμα
Ασφαλισμένος
Ασφάλιστρο
Ασφαλιστήριο
Γεωγραφικά όρια ισχύος της κάλυψης
Εταιρεία
Κλοπή Ψηφιακής Ταυτότητας
Λήπτης της Ασφάλισης
Ψηφιακή Ταυτότητα
Πάροχος Ψηφιακής Ταυτότητας

Άρθρο 1 – Βασικά στοιχεία της ασφάλισης νομικής προστασίας

Τοπική έκταση της ασφάλισης

Η κάλυψη παρέχεται σε μόνιμους κατοίκους Ελλάδος.

Έναρξη Ασφαλιστικής Σύμβασης - Ασφάλιστρο

Η Ασφαλιστική Κάλυψη αρχίζει μόνον με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου Ασφαλίστρου στην Εταιρεία. Το δικαίωμα συμβολαίου και οι φόροι βαρύνουν τον Λήπτη της Ασφάλισης.

Διάρκεια της Ασφαλιστικής Σύμβασης

Το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Ασφαλιστηρίου έως την ημερομηνία λήξης του, όπως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο

Ανανέωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης

Η σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου, με την προϋπόθεση ότι έχει καταβληθεί το Ασφάλιστρο της επόμενης Ασφαλιστικής Περιόδου το αργότερο έως την ημερομηνία έναρξης της ανανέωσης. Η ανανέωση της σύμβασης γίνεται για χρονική περίοδο ίση με την προηγούμενη Ασφαλιστική Περίοδο. Αν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη επιθυμεί να μην ανανεωθεί η ασφάλιση, πρέπει να ειδοποιήσει το άλλο μέρος εγγράφως το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου.

Διακοπή Ασφαλιστικής Σύμβασης

Οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση. Για τον σκοπό αυτό, πρέπει να ειδοποιήσει γραπτά την Εταιρεία. Η Ασφάλιση θα λυθεί μόλις

ληφθεί η δήλωση του Ασφαλισμένου. Η Εταιρεία θα επιστρέψει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λύση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφάλισης.

Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Συμφωνείται ρητά ότι αρμόδια για την επίλυση διαφορών μεταξύ της Εταιρείας και του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια της Αθήνας.

Άρθρο 2 – Αντικείμενο της ασφάλισης

Στο πλαίσιο της παρούσας ασφάλισης, παρέχεται Νομική Προστασία σε περίπτωση Κλοπής Ψηφιακής Ταυτότητας του Ασφαλισμένου που λαμβάνει χώρα εντός της Ασφαλιστικής Περιόδου.

Σε περίπτωση Κλοπής Ψηφιακής Ταυτότητας η Εταιρεία φροντίζει σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και αναλαμβάνει στο πλαίσιο της παρούσας ασφάλισης και μέχρι του Ανώτατου Ορίου Ευθύνης της τις δαπάνες για την διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλισμένου, εφ' όσον η διαφύλαξη αυτή είναι αναγκαία, προσφέρει δηλαδή αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται προφανώς άδικη ή ασύμφορη.

Η Εταιρεία αναλαμβάνει την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου μέχρι του Ανώτατου Ορίου Ευθύνης της (500€ συμπεριλαμβανομένου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας) ανά Ασφαλιστική Περίοδο για το σύνολο των Ασφαλιστικών Περιπτώσεων Κλοπής Ψηφιακής Ταυτότητας για:

- Τη σύνταξη αναφορών προς τις αρμόδιες αρχές (π.χ. Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) ή την παροχή νομικών συμβουλών προς τον Ασφαλισμένο για τη σύνταξη των αναφορών αυτών.
- Τις εξωδικαστικές αναγκαίες νομικές ενέργειες προς τους παρόχους υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης με σκοπό την κατάργηση του περιεχομένου δημοσιεύσεων στις οποίες έχει προβεί τρίτο πρόσωπο κάνοντας χρήση των στοιχείων λογαριασμού του Ασφαλισμένου στον οικείο πάροχο υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, ως αποτέλεσμα της Κλοπής Ψηφιακής Ταυτότητας.
- Την επικοινωνία με τον Πάροχο Ψηφιακής Ταυτότητας για την αποκατάσταση της πρόσβασης του Ασφαλισμένου στην Ψηφιακή Ταυτότητά του.
- Τη σύνταξη καταγγελίας/αναφοράς ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- Τις εξωδικαστικές ενέργειες που απαιτούνται για τη διόρθωση ή αποκατάσταση σε επίσημα ή δημόσια αρχεία μετά την Κλοπή Ψηφιακής Ταυτότητας (π.χ. σύνταξη και κοινοποίηση εξωδίκου δηλώσεως – γνωστοποιήσεως με σκοπό την ενημέρωση των πιστωτικών ιδρυμάτων περί κλοπής/απώλειας προσωπικών δεδομένων).
- Την παροχή νομικών συμβουλών σχετικά με τη δυνατότητα άσκησης αγωγής ή άλλων ένδικων βοηθημάτων αστικής ή ποινικής φύσεως από τον Ασφαλισμένο ενώπιον των αρμοδίων ελληνικών δικαστηρίων κατά του προσώπου που διέπραξε Κλοπή Ψηφιακής Ταυτότητας του Ασφαλισμένου.
- Τη σύνταξη αιτήματος με το οποίο ασκείται το δικαίωμα στη λήψη αναφορικά με δημοσιοποιηθέντα προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένου δημοσιευθέντων στοιχείων σε μηχανές αναζήτησης, λόγω της Κλοπής Ψηφιακής Ταυτότητας.

Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να επιλέξει ελεύθερα τον δικηγόρο που θα αναλάβει τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων του. Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να ορίσει δικηγόρο, η Εταιρεία μπορεί να ασκήσει η ίδια αυτό το δικαίωμα για λογαριασμό του.

Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνο από την Εταιρεία «ονόματι και εντολή» του Ασφαλισμένου. Αν ο Ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να παράσχει ασφαλιστική κάλυψη εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απ' ευθείας απ' τον Ασφαλισμένο θα είχε σαν συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του Ασφαλισμένου και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στην Εταιρεία την απ' ευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

Ο δικηγόρος ευθύνεται απέναντι στον Ασφαλισμένο σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις και τις διατάξεις του Κώδικα περί Δικηγόρων. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου και ιδιαίτερα για πράξεις και παραλήψεις κατά την ενάσκηση των καθηκόντων του.

Η Εταιρεία δεν καλύπτει:

- Δικαστικά έξοδα και δαπάνες και αμοιβές δικηγόρων για δικαστικές ενέργειες.
- Οποιαδήποτε έξοδα και δαπάνες όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δαπάνες για εξώδικες και δικαστικές πραγματογνωμοσύνες, αμοιβές δικαστικών επιμελητών, έξοδα αποστολής εγγράφων, έξοδα αντιγράφων.

Άρθρο 3 – Προϋποθέσεις Παροχής Ασφαλίματος Επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης

Η Ασφαλιστικής Περίπτωσης θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να επέλθει και να αναγγελθεί εντός της Ασφαλιστικής Περιόδου όπως αυτή προσδιορίζεται στο Ασφαλιστήριο.

Ασφαλιστικά βάρη μετά την επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης

Μόλις επέλθει η Ασφαλιστική Περίπτωση, ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να:

- ενημερώσει πλήρως την Εταιρεία σχετικά με τα πραγματικά περιστατικά της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, να υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα και τα υπόλοιπα έγγραφα και δικαιολογητικά και να τα διαθέσει στην Εταιρεία, όταν εκείνη τα ζητήσει,
- δώσει πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει να παραφυλάξει τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, να του γνωρίσει σχετικά κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά,
- υποβάλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Εταιρεία τα φορολογικά παραστατικά που αφορούν στην αμοιβή του δικηγόρου.

Αν ο Ασφαλισμένος αθετήσει υπαίτια κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις του, τότε η Εταιρεία απαλλάσσεται από την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής.

Έκταση Ασφαλιστικών Παροχών

Το Ασφάλισμα δεν μπορεί να υπερβεί το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρείας, όπως αυτό ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.

Το Ασφάλισμα θα παρασχεθεί μια μόνο φορά για όλες εκείνες τις Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.

Εκχώρηση ασφαλιστικών απαιτήσεων

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις που πηγάζουν από την παρούσα σύμβαση δεν μπορούν να εκχωρηθούν ούτε να ενεχυρισθούν χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας.

Συμψηφισμός

Δεν χωρεί συμψηφισμός με απαιτήσεις της Εταιρείας.

Άρθρο 4 – Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα της Εταιρείας

Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα και εφ' όσον το ζητήσει ο Ασφαλισμένος την υποχρέωση πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να διαφυλάξει τα συμφέροντα του Ασφαλισμένου καταβάλλοντάς προσπάθειες για τη διευθέτηση της υπόθεσης.

Η Εταιρεία μπορεί να εξετάσει, αν η διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων του Ασφαλισμένου είναι αναγκαία. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ της Εταιρείας και του Ασφαλισμένου ως προς την ανάγκη διαφύλαξης των έννομων συμφερόντων του Ασφαλισμένου, ο Ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της αρεσκείας του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της διαφύλαξης.

Αν ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται τη γνωμοδότηση αυτή ή αν η Εταιρεία κρίνει ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής.

Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή ο διορισμός του γίνεται κατά το άρθρο 878 Κ.Πολ.Δικ.

Οι δαπάνες για τις ανωτέρω ενέργειες βαρύνουν την Εταιρεία εφόσον με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η διαφύλαξη των συμφερόντων του Ασφαλισμένου, άλλως κατανέμονται κατ' ισομοιρία στην Εταιρεία και τον Ασφαλισμένο.

Η ανωτέρω διαδικασία της διαιτησίας δεν αποκλείει το δικαίωμα του Ασφαλισμένου προσφυγής στα δικαστήρια.

Αν η Εταιρεία αναγνωρίσει την υποχρέωση ασφαλιστικής παροχής για μια Ασφαλιστική Περίπτωση, μπορεί μέσα σ' ένα μήνα από την αναγνώριση της υποχρέωσής της να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο με προθεσμία τριάντα (30) ημερών. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο Λήπτης της Ασφάλισης. Στην περίπτωση αυτή τα «μη δεδουλευμένα» ασφάλιστρα από την εκπόνηση της παραπάνω προθεσμίας ανήκουν στον Λήπτη της Ασφάλισης.

Άρθρο 5 – Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

1. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης πρέπει να είναι έγγραφες και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας.

2. Κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρεία το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Η Εταιρεία μόλις λάβει

γνώση της επίτασης του κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης εφαρμόζονται οι διατάξεις των παρ. 3, 4, 5, 6 και 7 του άρθρου 3 του ν. 2496/97.

3. Αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος μειώθηκε ουσιαστικά, ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται να ζητήσει αντίστοιχη μείωση του Ασφαλίστρου. Αν η Εταιρεία αρνηθεί τη μείωση ή δεν απαντήσει στο σχετικό αίτημα για διάστημα πέραν του μηνός από της υποβολής του, ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση για το υπολειπόμενο διάστημα.

Επικοινωνήστε μαζί μας



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών:
Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr